

معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر نوفمبر من عام 2025 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر نوفمبر من عام 2025

01	الصقر للتأمين AISagr Insurance	معدل الشكاوى 1.7	معدل التغير 0
02	متكاملة للتأمين	معدل الشكاوى 2.6	معدل التغير 0
03	الخليجية العامة GULF GENERAL Cooperative Insurance	معدل الشكاوى 3.3	معدل التغير 13
04	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى 4.2	معدل التغير -1
05	ACIG	معدل الشكاوى 5.2	معدل التغير 2
06	عناية السعودية SAUDI ENAYA	معدل الشكاوى 5.3	معدل التغير 5
07	ملاط malath INSURANCE	معدل الشكاوى 5.3	معدل التغير -3
08	سايكو SAICO South Asian Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى 6.1	معدل التغير 0
09	GIG	معدل الشكاوى 6.4	معدل التغير 5
10	ولاء Waloa شركة ولاء للتأمين التعاوني Waloa Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى 6.7	معدل التغير -5
11	الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى 7.0	معدل التغير -1
12	سيجنا cigna healthcare	معدل الشكاوى 7.4	معدل التغير -6
13	الاتحاد ALETHHAD	معدل الشكاوى 7.9	معدل التغير 2
14	سلامة SALAMA	معدل الشكاوى 8.1	معدل التغير -5
15	amana	معدل الشكاوى 9.4	معدل التغير 2
16	العربية arabia شركة التأمين العربية للتأمينية A.I.C.C	معدل الشكاوى 9.8	معدل التغير -3
17	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى 10.5	معدل التغير -5
18	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى 10.6	معدل التغير 1
19	بوب Bupa	معدل الشكاوى 10.7	معدل التغير -1
20	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى 13.0	معدل التغير 0
21	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى 17.7	معدل التغير 0
22	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	معدل الشكاوى 51.3	معدل التغير 0

في تأمين المركبات خلال شهر نوفمبر من عام 2025

01	CHUBB	معدل الشكاوى 3.0	معدل التغير 0
02	سلامة SALAMA	معدل الشكاوى 5.7	معدل التغير 0
03	ولاء Waloa شركة ولاء للتأمين التعاوني Waloa Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى 6.8	معدل التغير 0
04	ليفا للتأمين liva	معدل الشكاوى 7.0	معدل التغير 0
05	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى 7.8	معدل التغير 0
06	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى 10.3	معدل التغير 3
07	الصقر للتأمين AISagr Insurance	معدل الشكاوى 10.5	معدل التغير 0
08	ACIG	معدل الشكاوى 12.2	معدل التغير 4
09	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى 13.8	معدل التغير 4
10	الخليجية العامة GULF GENERAL Cooperative Insurance	معدل الشكاوى 14.2	معدل التغير 7
11	ملاط malath INSURANCE	معدل الشكاوى 14.7	معدل التغير -1
12	الوطنية Wataniya	معدل الشكاوى 15.0	معدل التغير 2
13	العربية arabia شركة التأمين العربية للتأمينية A.I.C.C	معدل الشكاوى 15.1	معدل التغير -7
14	متكاملة للتأمين	معدل الشكاوى 15.3	معدل التغير -3
15	سايكو SAICO South Asian Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى 17.6	معدل التغير 1
16	GIG	معدل الشكاوى 18.1	معدل التغير -1
17	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى 23.1	معدل التغير -9
18	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى 23.1	معدل التغير 2
19	الاتحاد ALETHHAD	معدل الشكاوى 23.4	معدل التغير 0
20	amana	معدل الشكاوى 30.6	معدل التغير -2
21	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	معدل الشكاوى 44.6	معدل التغير 1
22	الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى 57.1	معدل التغير -1

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر نوفمبر من عام 2025

01	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى 3.0	معدل التغير 0
02	ملاط malath INSURANCE	معدل الشكاوى 3.2	معدل التغير 1
03	ACIG	معدل الشكاوى 3.6	معدل التغير -1
04	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى 3.9	معدل التغير 0
05	الوطنية Wataniya	معدل الشكاوى 6.8	معدل التغير 0
06	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى 10.8	معدل التغير 0
07	الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى 14.9	معدل التغير 0
08	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى 41.3	معدل التغير 0
09	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى 128.7	معدل التغير 0